

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата последнего обновления: 16.08.2026

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учётом изменений, внесённых Федеральным законом от 14.07.2022 № 266-ФЗ (далее — Закон о персональных данных), и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Айзенбергом Семеном Александровичем (далее — Оператор).

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является сам Оператор — Айзенберг Семен Александрович (электронная почта: wf_zenb@mail.ru).
- 1.3. Настоящая политика (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://vse-dz.ru/> и пользователях платформы «Все ДЗ».

2. Основные понятия

- 2.1. Веб-сайт / платформа — интернет-сервис «Все ДЗ» по адресу <https://vse-dz.ru/>, предоставляющий репетиторам инструменты для ведения курсов, выдачи домашних заданий и работы с учениками.
- 2.2. Пользователь — любой посетитель сайта или зарегистрированный пользователь платформы (репетитор, ученик, администратор).
- 2.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю.
- 2.4. Cookie-файлы (куки) — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении сайта.
- Остальные термины используются в значениях, определённых Законом о персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	Персональные данные	Правовые основания	Виды обработки
Регистрация и авторизация на платформе	Имя, адрес электронной почты, зашифрованный пароль, роль (репетитор / ученик / администратор), идентификатор VK ID при входе через VK	Договор (оферта)	Сбор, запись, хранение, использование для аутентификации
Предоставление доступа к функциям платформы (курсы, уроки, ДЗ, материалы)	Адрес электронной почты, прогресс прохождения курсов, результаты выполнения заданий, загруженные файлы	Договор (оферта)	Сбор, хранение, использование, предоставление доступа

Цель обработки	Персональные данные	Правовые основания	Виды обработки
Оплата подписки	Данные, необходимые для проведения платежа (обрабатываются платёжным провайдером)	Договор (оферта)	Передача платёжному провайдеру в объёме, необходимом для оплаты
Персонализация профиля	Фото профиля, загруженное пользователем или импортированное из VK	Согласие пользователя	Сбор, хранение, отображение; удаление по запросу
Направление сервисных уведомлений	Адрес электронной почты, идентификатор аккаунта в привязанном мессенджере	Договор (оферта); для мессенджера — также согласие при привязке	Отправка писем и сообщений о работе платформы, подписке, сроках выполнения заданий, возобновлении использования сервиса
Продуктовая аналитика (улучшение платформы)	Обезличенные или связанные с аккаунтом события использования (открытие ДЗ, сохранение, тип клиента desktop/mobile), технические метаданные запроса	Договор (оферта) — законный интерес в улучшении сервиса	Сбор, запись, хранение, статистический анализ на серверах Оператора
Веб-аналитика посещений сайта	Cookie, IP-адрес, данные браузера и устройства, просмотры страниц	Согласие пользователя (аналитические cookie)	Автоматизированная обработка; передача оператору веб-аналитики в РФ — см. § 6.1

3.1. Регистрируясь на платформе как ученик, Пользователь (ученик) подтверждает, что достиг возраста 14 лет и получил согласие законных представителей (родителей, опекунов) на обработку персональных данных, либо является полностью дееспособным лицом.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

4.2. Для реализации прав направьте запрос на wf_zenb@mail.ru с пометкой «Персональные данные». Оператор ответит в сроки, установленные законодательством РФ.

4.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных, обрабатываемых на основании согласия, возможен через галочку при удалении аккаунта в личном кабинете или письмом на wf_zenb@mail.ru с темой «Персональные данные».

4.4. Права по настоящему разделу касаются персональных данных субъекта (учётные данные, идентификаторы, сведения профиля и т.п.) и не означают предоставление архива или выгрузки попыток решений, ответов и учебных результатов. Такие материалы обрабатываются как данные платформы (см. § 5.4) и доступны в интерфейсе в объёме, предусмотренном функционалом.

5. Хранение и удаление данных

5.1. Хранение персональных данных пользователей платформы (аккаунты, курсы, задания, файлы) осуществляется на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется (см. § 10).

5.2. Данные кабинета Пользователя (репетитора) (курсы, задания, материалы, записи учеников) при неоплате подписки или окончании пробного периода не удаляются автоматически. Доступ к редактированию кабинета ограничивается; в течение 30 календарных дней можно оплатить подписку и восстановить полный доступ. Оператор направляет Пользователю (репетитору) уведомления за 7 и за 1 календарный день до окончания этого срока путём направления сообщений на адрес электронной почты, размещения уведомлений в личном кабинете, отправки сообщений в привязанный мессенджер или иным каналом, предусмотренным платформой. Пользователь (репетитор) может запросить выгрузку контента кабинета (задания, варианты, материалы курсов) в порядке [оферты](#) (п. 3.5). Попытки решений и ответы учеников в выгрузку не входят (п. 5.4, п. 6.6 оферты). Подробнее — п. 3.3–3.6 оферты.

5.2.1. При неиспользовании платформы (отсутствие входа в личный кабинет и действующей подписки 6 календарных месяцев подряд — п. 1.10 и 3.6 оферты) Оператор может удалить данные кабинета. Хранение после этого срока не гарантируется. Подробнее — п. 3.6 [оферты](#).

5.3. Контент Пользователя (репетитора) (задания, уроки, материалы): исключительные права принадлежат Пользователю (репетитору); Оператор обрабатывает контент на основании неисключительной лицензии для работы платформы (см. [оферту](#), п. 6.4–6.5). Публикация в общий банк добровольна. После публикации задание используется в банке на условиях безотзывной лицензии; полное удаление из банка по одностороннему требованию репетитора не предусмотрено. Допускается скрывание или исправление в порядке правил платформы (п. 6.5 оферты).

5.4. Попытки решений, ответы, загруженные файлы и результаты учеников являются данными платформы: они обрабатываются Оператором для оказания услуги и организации учебного процесса между репетитором и учеником. Эти данные не входят в выгрузку кабинета репетитора и не предоставляются ученику в виде архива или выгрузки. Доступ к ним — через интерфейс платформы в объёме функционала. Права субъекта персональных данных ученика в отношении его персональных данных (учётная запись и т.п.) — в порядке раздела 4; это не включает выгрузку попыток решений.

5.5. Удаление аккаунта в личном кабинете означает закрытие доступа к платформе: пользователь не может войти, email, VK ID и привязанный мессенджер отвязываются. Имя, история обучения, результаты заданий и иные данные, которые Оператор обязан или вправе хранить (исполнение договора, требования законодательства РФ, расчёты с Пользователями (репетиторами)), не уничтожаются и могут отображаться Пользователю (репетитору) в обезличенном или минимально необходимом виде.

5.6. Полное уничтожение персональных данных возможно только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, — по запросу субъекта с учётом обязанностей Оператора по хранению.

6. Передача третьим лицам

6.1. Для работы платформы Оператор привлекает исполнителей и сервисы (получатели). Им могут передаваться персональные данные только в объёме, необходимом для соответствующей цели:

- платёжный провайдер — приём платежей за подписку;
- VK (сервис VK ID) — регистрация и вход через VK ID (имя, идентификатор, фото профиля — по настройкам приложения);
- мессенджер — только сервисные уведомления при добровольной привязке аккаунта (идентификатор для доставки сообщений); персональные данные кабинета в мессенджер не передаются;
- хостинг-провайдер и облачное хранилище — размещение платформы и файлов на территории РФ;
- ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс.Метрика) — веб-аналитика посещений публичных страниц сайта при согласии на аналитические cookie (cookie, IP-адрес, данные браузера и устройства, просмотры страниц; вебвизор и карта кликов при включённых настройках счётчика).

6.2. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только получателям из § 6.1 и только в объёме, необходимом для работы платформы. Иная передача третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, прямо

предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Передача данных получателям из § 6.1 осуществляется на основании договора с пользователем (оферта), согласия пользователя либо иного основания, предусмотренного законодательством РФ.

7. Cookie и локальное хранилище

7.1. Сайт <https://vse-dz.ru/> использует cookie и локальное хранилище браузера (`localStorage`) для работоспособности, авторизации и (с согласия) аналитики.

7.2. Необходимые cookie (без отдельного согласия): поддержание сессии и авторизации (`auth_user` и аналогичные), обеспечение безопасности и работы платформы.

7.3. Функциональные данные на устройстве: черновики ответов и проверок ДЗ, настройки интерфейса, флаг согласия на cookie — до отправки на сервер или до удаления пользователем.

7.4. Аналитические cookie и счётчик Яндекс.Метрики применяются только после согласия пользователя через баннер на сайте и только на публичных страницах (не в личных кабинетах). До получения согласия аналитические идентификаторы не устанавливаются.

7.5. Пользователь может управлять cookie в настройках браузера, удалить данные `localStorage` и отозвать согласие на аналитику — письмом на wf_zenb@mail.ru или повторным посещением сайта после очистки cookie (баннер запросит согласие снова).

8. Безопасность

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

8.2. При инциденте, повлёкшем неправомерную передачу персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. По вопросам обработки персональных данных: wf_zenb@mail.ru.

9.2. Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная версия публикуется на <https://vse-dz.ru/docs/policy.pdf>.

9.3. Платформа «Все ДЗ» не является платёжным агентом между репетитором и учеником за очные или онлайн-занятия. Оплата через платформу взимается только за доступ к сервису «Все ДЗ».

9.4. Реквизиты Оператора: Айзенберг Семен Александрович; ИНН 780427718932; адрес: 192238, г. Санкт-Петербург, ул. Белы Куна, д. 7, корп. 1; email: wf_zenb@mail.ru.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Под трансграничной передачей понимается передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому или юридическому лицу (ст. 12 Закона о персональных данных).

10.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Хранение и обработка персональных данных пользователей платформы выполняются на территории Российской Федерации.

10.3. Веб-аналитика посещений сайта (при согласии на аналитические cookie) осуществляется через Яндекс.Метрику (ООО «ЯНДЕКС», РФ). Зарубежные сервисы веб-аналитики не используются.

10.4. При добровольной привязке мессенджера Оператор направляет только сервисные уведомления (о работе платформы, подписке, сроках заданий и т.п.). Персональные данные кабинета (профили, курсы, ответы, файлы) в мессенджер не передаются.