

Договор публичной оферты об оказании услуг

Дата последнего обновления: 16.08.2026

Айзенберг Семен Александрович, плательщик налога на профессиональный доход (далее — **Исполнитель**), предлагает физическим лицам (далее — **Заказчик**) заключить договор на нижеследующих условиях.

1. Термины

- 1.1. Оферта** — настоящий документ, опубликованный на <https://vse-dz.ru/docs/offer.pdf>.
- 1.2. Платформа «Все ДЗ»** — программный сервис по адресу <https://vse-dz.ru/>, позволяющий репетиторам создавать курсы, публиковать уроки, выдавать домашние задания с автопроверкой и приглашать учеников.
- 1.3. Акцепт** — регистрация на платформе и/или оплата подписки, означающие полное принятие условий Оферты.
- 1.4. Предмет** — выбранная дисциплина репетитора на платформе (курсы, задания и ученики по этому предмету).
- 1.5. Подписка** — оплаченный период доступа к платформе по выбранному тарифу.
- 1.6. Оплаченный период** — интервал с 00:00:00 даты начала по 23:59:59 даты окончания включительно по часовому поясу Москвы (МСК). Дата окончания — тот же календарный день следующего месяца, что и дата начала (при отсутствии такого дня в месяце — последний день месяца).
- 1.7. Пробный период** — 14 календарных дней на условиях тарифа «Стандарт» (1 предмет) без оплаты.
- 1.8. Календарный день оплаты** — число месяца (по МСК), с которого начинается **оплаченный период** (п. 1.6). Устанавливается при **первой оплате** подписки и **сохраняется** при продлении без смены тарифа (п. 4.3). При **повышении тарифа** (п. 4.4) календарный день оплаты **меняется** на дату успешной оплаты повышения.
- 1.9. Бонусные дни** — начисляемые Заказчику дни (п. 5.3), которые **не продлевают** текущий оплаченный период и **не изменяют** календарный день оплаты (п. 1.8). Бонусные дни **учитываются как скидка** при следующей оплате подписки (п. 4.3.1).
- 1.10. Неиспользование платформы** — отсутствие **входа** Заказчика в личный кабинет и **отсутствие действующей** оплаченной подписки или пробного периода **непрерывно** в течение **6 (шести) календарных месяцев**.

2. Предмет договора

- 2.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к платформе «Все ДЗ» на условиях подписки.
- 2.2.** Заказчик оплачивает подписку в порядке, указанном в разделе 4.
- 2.3.** Услуга оказывается в **электронной форме** и начинается **немедленно после успешной оплаты** подписки (либо с момента регистрации — в пробный период). В течение оплаченного периода услуга оказывается путём **предоставления и поддержания доступа** Заказчика к функционалу платформы.
- 2.4.** Исполнитель **не оказывает образовательных услуг** ученикам Заказчика и **не выступает платёжным агентом** между репетитором и учеником за занятия.
- 2.5.** Обработка персональных данных регулируется [Политикой конфиденциальности](#). Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает ознакомление с Политикой.

3. Пробный период и доступ

- 3.1. Новому репетитору предоставляется пробный период **14 календарных дней** на условиях тарифа «Стандарт» для одного предмета. В течение пробного периода **нельзя выбрать тариф ниже** («Старт»).
- 3.2. По окончании пробного периода доступ к редактированию кабинета блокируется до оплаты подписки.
- 3.3. При неоплате подписки после окончания оплаченного периода или пробного периода доступ к кабинету **ограничивается** (редактирование недоступно). Данные кабинета **не удаляются автоматически**. В течение **30 календарных дней** Заказчик может оплатить подписку и восстановить полный доступ.
- 3.4. Исполнитель направляет Заказчику **сервисные уведомления за 7 и за 1 календарный день** до окончания срока по п. 3.3 **путём направления сообщений** на адрес электронной почты, **размещения уведомлений** в личном кабинете, **отправки сообщений в привязанный мессенджер** или **иным каналом**, предусмотренным платформой. **Заказчик самостоятельно** обеспечивает сохранение резервных копий своего контента (задания, материалы, данные курсов).
- 3.5. По письменному запросу Заказчика в период действия подписки или ограниченного доступа (п. 3.3) Исполнитель предоставляет выгрузку контента кабинета Заказчика (задания, варианты, материалы курсов) в разумный срок и в формате, определяемом Исполнителем. Попытки решений и ответы учеников в выгрузку не входят (п. 6.6). Автоматическая выгрузка в интерфейсе платформы не гарантируется.
- 3.6. При неиспользовании платформы (п. 1.10) Исполнитель может удалить данные кабинета Заказчика (задания, варианты, материалы курсов, загруженные файлы и связанные записи) с серверов платформы. Хранение после 6 месяцев неиспользования не гарантируется. Перед удалением Исполнитель может направить уведомление на email или в личный кабинет. Восстановление данных после удаления не гарантируется.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость подписки указывается на странице оплаты на момент оформления. Действующие тарифы:

Тариф	Цена за оплаченный период	Включено
Старт	700 Р	до 5 учеников и индивов, личный банк заданий, дедлайны ДЗ, автопроверка тестовых заданий. Группы не входят : ранее созданные группы отображаются в списке без доступа внутрь
Стандарт	1 000 Р	до 15 учеников и индивов, до 2 групп, письменные задания, свои уроки (конспект, материалы, ссылки на видео), автопроверка тестовых

- Пробный период **14 дней** предоставляется на условиях тарифа «Стандарт». В течение пробного периода оплатить можно только тариф «Стандарт» или выше (п. 3.1).
- 4.1.1. Исполнитель вправе изменить тарифы, уведомив Заказчика **не менее чем за 30 календарных дней** (email или уведомление в личном кабинете). Уже оплаченный период сохраняется на условиях тарифа, действовавшего на момент оплаты.
- 4.2. Оплата производится в рублях через платёжную систему **ЮKassa** (банковская карта). Чек формируется в соответствии с требованиями НПД.
- 4.3. Подписка **не продлевается автоматически**. Заказчик самостоятельно оплачивает следующий период до истечения текущего либо в течение срока хранения данных (п. 3.3). При **продлении** подписки без смены тарифа дата начала нового оплаченного периода совпадает с **календарным днём оплаты** (п. 1.8), установленным при первой оплате или при последнем повышении тарифа (см. п. 1.6).
- 4.3.1. Накопленные **бонусные дни** (п. 1.9) **уменьшают сумму** очередной оплаты подписки. Скидка по бонусным дням исчисляется **пропорционально** стоимости оплачиваемого тарифа: **floor(стоимость тарифа × число бонусных дней / число календарных дней оплачиваемого периода)** (округление скидки — **до целого рубля в меньшую сторону**). Сумма к оплате определяется как стоимость тарифа **за вычетом** скидки по бонусным дням и **иных зачётов** (в том числе при повышении тарифа — п. 4.4), **округляется до целого рубля в большую сторону** и **не может быть отрицательной** (минимум 0 Р). После

успешной оплаты накопленные бонусные дни **списываются** (обнуляются), независимо от того, покрыла ли скидка полную стоимость периода.

4.4. Повышение тарифа в течение действующего оплаченного периода: Заказчик оплачивает тариф более высокой ступени; **начинается новый оплаченный период** с даты успешной оплаты (см. п. 1.6); **календарный день оплаты** (п. 1.8) устанавливается на эту дату. При расчёте суммы к оплате **зачитывается** неиспользованная часть уже оплаченного периода по текущему тарифу. Зачёт исчисляется от суммы, **фактически уплаченной** Заказчиком за текущий период, **за вычетом комиссии платёжного провайдера**, удержанной при этой оплате, — пропорционально числу **оставшихся календарных дней** текущего **оплаченного периода** (п. 1.6) (округление зачёта — **до целого рубля в меньшую сторону**). К сумме зачёта **дополнительно применяется** скидка по бонусным дням (п. 4.3.1). Сумма к оплате определяется как разница между стоимостью нового тарифа и суммой зачёта и скидки, **округляется до целого рубля в большую сторону** и **не может быть отрицательной** (минимум 0 ₽). При нулевой сумме к оплате повышение тарифа и новый оплаченный период наступают без дополнительного списания.

4.5. Понижение тарифа применяется **при следующей оплате** подписки. В течение уже оплаченного периода действуют условия оплаченного тарифа. После перехода на тариф более низкой ступени функционал, не входящий в новый тариф, **блокируется**:

- группы нельзя открыть, редактировать и проверять ДЗ из групп; в списке групп отображаются название и основные сведения;
- если число учеников превышает лимит нового тарифа, Заказчик **выбирает**, чьи работы остаются доступны для проверки; работы остальных учеников **видны в очереди проверки, но недоступны** до повышения тарифа или изменения выбора.

В течение пробного периода понижение тарифа **недоступно** (п. 3.1).

4.6. Оплата подписки производится за предоставление Заказчику доступа к платформе в течение **оплаченного периода** (п. 1.6). **Досрочное прекращение** Заказчиком использования платформы **по собственной инициативе** не влечёт сокращения оплаченного периода либо уменьшения стоимости подписки, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.6.1, 4.7 и 4.8.

4.6.1. При отказе Заказчика от настоящего договора в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей, Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства за **неиспользованную часть** оплаченного периода **за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов**, в том числе комиссии платёжного провайдера за приём и возврат платежа.

4.7. Если после успешной оплаты доступ к платформе **не был предоставлен по вине Исполнителя**, Исполнитель **немедленно устраняет** препятствие и обеспечивает доступ. **Возврат денежных средств** на платёжное средство Заказчика осуществляется при **ошибочном или повторном** списании, а также **по письменному требованию Заказчика** — если доступ не был или не может быть предоставлен по вине Исполнителя.

4.8. Положения настоящей Оферты применяются в части, не противоречащей императивным нормам законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

5. Доступность платформы

5.1. Исполнитель **не гарантирует** бесперебойную и безошибочную работу платформы. Возможны перерывы в доступе (обновления, технические сбои, действия третьих лиц, форс-мажор).

5.2. Плановые технические работы, о которых Заказчик уведомлён заблаговременно (email, уведомление в личном кабинете или на платформе), **не считаются** простоем в смысле п. 5.3.

5.3. Простой — отсутствие доступа к **основным функциям** платформы (вход в кабинет, курсы, выдача и решение домашних заданий) **по вине Исполнителя**. Если в **календарные сутки (МСК)** суммарный простой **превышает 4 часа**, Исполнитель начисляет Заказчику **1 бонусный день** (п. 1.9) за каждые такие сутки. Начисление бонусных дней **не продлевает** действующий оплаченный период и **не отодвигает** дату, до которой Заказчику необходимо произвести следующую оплату. Бонусные дни отображаются в личном кабинете и **применяются при следующей оплате** подписки (п. 4.3.1).

5.4. Исполнитель вправе проводить технические работы с предварительным уведомлением, когда это возможно.

6. Права и обязанности

6.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать работоспособность платформы в разумных пределах;
- хранить данные кабинета в течение оплаченного периода и после его окончания (п. 3.3), если иное не предусмотрено п. 3.6;
- уведомлять об изменении тарифов и существенных условий;
- начислять бонусные дни в случаях, предусмотренных п. 5.3.

6.2. Исполнитель вправе:

- приостанавливать доступ при нарушении условий Оферты или неоплате;
- проводить технические работы в порядке, указанном в разделе 5;
- удалять данные кабинета в случаях, предусмотренных п. 3.6.

6.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации;
- не использовать платформу для противоправных целей;
- своевременно оплачивать подписку;
- обеспечивать законность контента, размещаемого в кабинете (задания, материалы).

6.4. Исключительные права на контент (задания, уроки, материалы), создаваемый и загружаемый Заказчиком, **принадлежат Заказчику**. Заказчик предоставляет Исполнителю **неисключительную лицензию** на хранение, воспроизведение, обработку и отображение такого контента **исключительно** для обеспечения функционирования платформы — на срок действия договора и срок хранения данных (п. 3.3).

6.5. Общий банк заданий. Публикация в общий банк добровольна. При публикации Заказчик предоставляет Исполнителю и иным пользователям платформы неисключительную безотзывную лицензию на использование задания внутри платформы (общий банк, сборка вариантов, наreshивание и иные функции платформы). Полное удаление задания из банка по одностороннему требованию Заказчика не предусмотрено; допускается скрытие или исправление в порядке правил платформы (модерация, статус «Требуется доработки» и т.п.).

6.6. Попытки решений, ответы, загруженные файлы и результаты учеников являются данными платформы: они обрабатываются Исполнителем для оказания услуги и организации учебного процесса между Заказчиком и его учениками. Эти данные не входят в выгрузку по п. 3.5 и не предоставляются ученику в виде архива. Доступ Заказчика к ним — через интерфейс платформы в объёме функционала.

7. Ограничение ответственности

7.1. Платформа предоставляется «как есть». Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком или его учениками конкретных образовательных результатов.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за перебои, вызванные действиями третьих лиц (хостинг, платёжные системы, VK), форс-мажором или действиями самого Заказчика, за исключением случаев, когда на Исполнителя возложена обязанность **начислить бонусные дни** (п. 5.3).

8. Разрешение споров

8.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензии направляются на wf_zenb@mail.ru.

8.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Реквизиты Исполнителя

Айзенберг Семен Александрович

Статус: Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 780427718932

Адрес: 192238, г. Санкт-Петербург, ул. Белы Куна, д. 7, корп. 1

Электронная почта: wf_zenb@mail.ru